

Formulaire de retour de commande internet

Numéro de commande : Date de commande : / /

Nom et Prénom : E-Mail :

Code produit	Qté	Désignation	Motif	Motifs du retour avec leur code
				1. Différent de l'image sur le site 2. Article arrivé trop tard 3. Colis endommagé 4. Mauvais article reçu 5. Article défectueux / abimé 6. Problème de taille 7. Le style ne me convient pas 8. J'ai changé d'avis

Comment retourner mes articles ?

1. Remplissez le formulaire en indiquant tous les produits retournés et le code du motif du retour.
2. Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
3. Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

Atelier Medoosa
30 Chemin de Montrabé
31240, Saint-Jean

4. Conservez la preuve de dépôt de votre colis.
5. Vous souhaitez :

Etre remboursé (sous 21 jours maximum). Procéder à un échange de produit.

Pour toute question, contactez-nous par email : shop@guillaumalexandre.com . A noter : Vous disposez d'un **délai de rétractation de 14 jours** à compter de la réception de votre commande, nous ne procéderons à aucun remboursement passé ce délai.